

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DEN ALLGEMEINEN MARKT (v.20251006)

Garantiegeber:

Luxon LED GmbH

Bayrische Straße 8, 01069 Dresden

Tel.: +49 176 23 36 63 82

www.luxonled.de / kontakt@luxonled.de

Registergericht: Amtsgericht Dresden, HRB38936

Geschäftsführer: Krzysztof Ostrowski, Maciej Szott

USt-IdNr.: DE325967482

WEEE-Nr.: DE71009764

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Luxon LED GmbH (nachfolgend: „Garantiegeber“) gewährt eine Garantie für die verkauften Produkte (nachfolgend: „Produkt“) gemäß diesen Allgemeinen Garantiebedingungen (AGB).
2. Diese AGB sind ein integraler Bestandteil des Kaufvertrags zwischen dem Garantiegeber und dem Käufer (nachfolgend: „Käufer“).
3. Für Produkte, die nicht vom Garantiegeber hergestellt werden, wird die Garantie nur insoweit gewährt, wie sie vom Lieferanten oder Hersteller übernommen wurde.
4. Großgeschriebene Begriffe haben die Bedeutung, die in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen definiert ist, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist.
5. Wenn sich die Garantie auf eine Produktgruppe bezieht und die Meldung nur einen Teil betrifft, gilt der Begriff „Produkt“ nur für diesen Teil.

Ergänzende Definitionen:

- **Dokumentensatz** – Montageanleitung, Produktdatenblatt und weitere dem Produkt zugeordnete Dokumente.
 - **Akkumulator / Notstrombatterie** – Komponente zur Sicherstellung der Stromversorgung im Notbetrieb; Verbrauchsmaterial.
-

II. Garantiebedingungen

1. Während der Garantiezeit ist das Produkt frei von Sach- und Rechtsmängeln.
2. Die Garantiezeit ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot des Garantiegebers, das Bestandteil des Kaufvertrags ist.
2a. **Akkumulator (Notstrombatterie):** Garantiezeit gemäß Angebot oder technischer Spezifikation; sofern nicht anders vereinbart – 12 Monate (Verbrauchsmaterial). Der Käufer muss Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen nach deren Feststellung, über das Reklamationsformular auf www.luxonled.de melden. Nach der Vorprüfung ist das Produkt auf Kosten des Käufers vollständig, sicher verpackt und mit Fehlerbeschreibung sowie Kaufnachweis an die vom Garantiegeber angegebene Adresse zu senden.
3. Eine Prüfung oder Reparatur des Produkts am Installationsort ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Garantiegebers möglich.
4. Der Garantiegeber entscheidet nach eigenem Ermessen, ob er den Mangel beseitigt, das Produkt austauscht oder den Kaufpreis erstattet.
5. Die Reparatur erfolgt innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Erhalt des Produkts; in besonderen Fällen kann sich die Frist verlängern.
6. Nach der Reparatur wird das Produkt entweder beim Garantiegeber abgeholt oder auf dessen Kosten an den Käufer zurückgesendet. Reparaturen dürfen ausschließlich vom Garantiegeber oder autorisierten Servicepartnern durchgeführt werden.
7. Die Garantiezeit verlängert sich um den Zeitraum, in dem das Produkt aufgrund des Mangels nicht genutzt werden konnte.
8. Der Ausfall einzelner LED-Chips stellt keinen wesentlichen Mangel dar; bei Teilaustausch beginnt die Garantiezeit für das Ersatzteil neu.
9. Wenn ein Austausch auf ein neues Produkt nicht möglich ist, kann der Garantiegeber den Kaufpreis erstatten oder ein gleichwertiges Modell liefern.
10. Die Garantie gilt nur für Produkte, die gemäß dem Dokumentensatz installiert wurden.
11. Ein Lichtstromrückgang bis zu 20 % sowie bis zu 10 % ausgefallene LEDs gelten nicht als Mangel.
12. Toleranzen für Lichtstrom, Leistung und Farbtemperatur (CCT): $\pm 7\%$ – kein Mangel.
13. Die Garantie umfasst keine Kosten für Demontage, Montage oder Folgeschäden.
14. Der Garantiegeber haftet nicht für Mängel durch unsachgemäße Handhabung, falsche Nutzung, Lagerung, Transport oder höhere Gewalt.
15. Der Garantieanspruch erlischt bei eigenmächtigen Reparaturen, Modifikationen oder Entfernung von Garantiesiegeln.
16. Der Garantiegeber haftet nicht für Verzögerungen durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse. Wenn der Käufer keinen Zugang zum Produkt gewährt, entfällt die Garantieverpflichtung.
17. Für nicht geregelte Fälle gilt das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB) und die Allgemeinen Verkaufsbedingungen des Garantiegebers.

18. Diese Garantie schließt Gewährleistungsansprüche des Käufers aus.
 19. Die Garantie ist nur gültig zusammen mit dem Kaufvertrag und der Rechnung.
-

III. Bestimmungen zu Akkumulatoren (Notstrombatterien) und Notbetriebsfunktionen

1. Garantiezeit gemäß Angebot oder technischer Spezifikation; sofern keine abweichenden Vereinbarungen – 12 Monate (Verbrauchsmaterial).
 2. Lagerung von Akkumulatoren: trocken, belüftet und bei temperaturgerechten Bedingungen laut Dokumentation. Bei Lagerung über 3 Monate – periodisches Nachladen gemäß Herstelleranleitung.
 3. Für Leuchten im Notbetrieb ist ein Betriebstagebuch gemäß DIN EN 50172 zu führen; Funktions- und Dauertests sind regelmäßig durchzuführen und zu dokumentieren.
 4. Tiefentladung, lange Lagerung ohne Nachladen oder Betrieb entgegen der technischen Dokumentation schließen die Garantiehaftung aus.
-

IV. Reklamation und Logistik

Der Käufer meldet eine Reklamation ausschließlich über das Formular auf der Website des Garantiegebers: www.luxonled.de.

Das Transportrisiko für die Rücksendung bis zum Eintreffen beim Garantiegeber trägt der Käufer.

Nach erfolgter Reparatur oder Austausch wird das Produkt auf Kosten des Garantiegebers an den Käufer zurückgesendet.